

## Алгоритм действий для возврата денежных средств со счетов

### «Карта школьника»

1. Родитель (законный представитель) пишет письмо о желании снять деньги со своего счёта карты школьника на адрес: [p\\_groups@mail.ru](mailto:p_groups@mail.ru) (Феникс группа) и прикрепляет к письму заявление (скан или читаемое фото). Бланк заявления в приложениях.
2. В течении 10 рабочих дней деньги поступят на счет, указанный родителем – законным представителем в заявлении.

Контактные данные: представитель школы, который может ответить на вопросы по возврату денежных средств: Полянская Ольга Степановна, +7(913)834-40-10;

представитель «Феникс группа», который может ответить на вопросы по возврату денежных средств: Зименкова Александра Юрьевна, +7(913)536-35-06.