Интеграция медиации в образовательное пространство школы

Л.А. ВИЛЬТОВСКАЯ,
руководитель Школьной службы медиации «Согласие»,
Муниципальное бюджетное учреждение «Школа № 95»,
г. Железногорск, Красноярский край

Ю.Н. КЕУШ,
куратор Школьной службы медиации «Согласие»,
Муниципальное бюджетное учреждение «Школа № 95»,
г. Железногорск, Красноярский край

Нас с детства учили, что конфликты – это плохо. В школе одним из показателей успешной работы специалиста является снижение конфликтности в среде обучающихся. Поэтому педагоги стараются не допускать возникновения конфликтов между детьми, а уж если они случаются, принимать исчерпывающие меры, чтобы их быстро погасить. Но что может произойти, если эту проблему не замечать, игнорировать? Последствия такого равнодушия могут быть очень тяжелыми, даже трагическими.

По данным Всероссийской переписи населения, в Красноярском крае проживают граждане сорока двух национальностей, у каждой из которых свой менталитет, свои внешние особенности, традиции и ценности. Не секрет, что при наличии пробелов в воспитании, недостаточном уровне толерантности и культуры детей это может провоцировать конфликты между ними, что в жизни нередко и происходит.

Типичная ситуация: один ребенок постоянно цепляет другого. Причем старается это делать, когда учитель не видит. И жертва таких нападок в конце концов не выдерживает и бросается на обидчика. Как в таких случаях обычно принято разрешать конфликт? Взрослые собирают участников, выясняют, «кто первый начал», и разбираются с зачинщиком ссоры. Виновного в драке долго стыдят и заставляют извиняться перед пострадавшим. Чаще всего агрессором признается тот, кто начал драку. При этом аргументы приводятся такие: «Ведь он же тебя не бил. Надо было не набрасываться на одноклассника, а рассказать учителю!». Хотя тот же самый учитель на протяжении трех лет внушал ученикам класса, что жаловаться друг на друга нехорошо и нужно учиться решать возникающие во взаимоотношениях проблемы самостоятельно, давал советы, как поступать, если тебя обижают: «Не обращай внимание…», «Держись от него подальше…» и т.д. Нетрудно догадаться, какая обстановка будет в классном коллективе и какие отношения между ребятами будут складываться, если продолжать такую практику и следовать таким советам. Тут еще надо учитывать, что некоторые дети отличаются повышенной злопамятностью, обидчивостью, агрессивностью…

Пережив позор и несправедливость, ребенок станет тихо ненавидеть учителя и одноклассника, он озлобится и начнет мстить. Именно такие учащиеся потом приходят в школу с оружием. А все вокруг недоумевает: «Как же так? Он был таким хорошим мальчиком, всегда здоровался!».

Чтобы предотвращать, а при их возникновении эффективно решать конфликтные ситуации в Школе № 95 г. Железногорска в 2014 г. были обучены основам медиации по разрешению споров с помощью медиативного подхода медиаторы из числа обучающихся и кураторы из числа педагогов. В образовательном учреждении была создана Школьная служба примирения «Согласие». В 2015 г. она получила статус Краевой инновационной площадки в сфере школьной медиации и потом дважды, следуя стратегии «От осознания – к принятию и осознанной

ИПДН 1-23.indd 23 09.01.2023 17:44:31

деятельности!», этот статус подтверждала.

Главная цель работы Школьной службы медиации – создание безопасной образовательной среды посредством встраивания в школьный уклад жизни медиативных принципов и техник.

За прошедшие семь с лишним лет в Школьной службе медиации «Согласие» сменилось три поколения медиаторов. На сегодняшний день в ней состоят восемь медиаторов-учащихся и четыре куратора-педагога. Работа ведется по шести направлениям.

На базе Школы № 95 г. Железногорска за счет средств, полученных от выигравших на муниципальных конкурсах грантов, ежегодно организуется обучение медиаторов и кураторов школьных служб медиации. Так, в 2014–2016 гг. на базе площадки Школьной службы медиации «Согласие» прошли соответствующее обучение и организовали школьные службы медиации представители тринадцати образовательных организаций ЗАТО г. Железногорск и прилегающих поселков. Эти службы объединились в городское сообщество Школьных служб медиации «Диалог».

В 2020 г. нами был освоен новый вид деятельности – обучение медиаторов в режиме онлайн. Благодаря победе в муниципальном грантовом конкурсе был реализован проект «Школа медиаторов». 55 учащихся из школ ЗАТО г. Железногорск, г. Сосновоборска и г. Красноярска получили необходимые компетенции в области медиации в условиях режима самоизоляции, вызванного распространением новой коронавирусной инфекции.

В начальный период работы нашей Школьной службы медиации мы набирали в медиаторы учащихся, начиная с восьмого класса. Это было не совсем удобно, так как некоторые ребята покидали школу после окончания девятого класса, и приходилось обучать новых медиаторов. Постепенно мы начали снижать возраст кандидатов в медиаторы, и в прошлом учебном году стали привлекать к работе в службе пятиклассников.

Основным критерием при отборе кандидатов в медиаторы является желание учащегося работать в Школьной службе медиации. Если в процессе обучения ребенок не может освоить медиативные техники или его личностные качества не позволяют ему проводить процедуры восстановительной медиации, то он занимается в службе иной деятельностью. Например, готовит материалы для профилактической работы, участвует в организации акций Школьной службы медиации, проводит фото- или видеосъемку ее мероприятий.

Практика показала, что далеко не всегда приносит эффект привлечение к медиативной работе отличников и активистов. В нужный момент они часто бывают заняты другими делами – участвуют в каких-то мероприятиях или готовятся к ним. И, наоборот, как это ни покажется странным, хорошими медиаторами порой становятся так называемые «трудные» подростки. И тому есть объяснение: неоднократно попадая в различные конфликтные ситуации, такие ребята на своем собственном опыте имели возможность убедиться, насколько важно для участников конфликта справедливое разрешение проблемной ситуации, получение помощи и поддержки со стороны нейтрально настроенных к тебе людей. Удивительно, но факт: часто лучшими медиаторами становятся дети, растущие в условиях семейного неблагополучия и постоянно случающихся в семье конфликтов.

Для повышения квалификации медиаторов на базе площадки Школьной службы примирения «Согласие» мы ежегодно проводим семинары-тренинги с привлечением специалистов Межрегиональной общественной организации «Центр развивающих технологий “Сотрудничество”» (г. Красноярск).

Для повышения конфликтной грамотности педагогического коллектива, учеников и родительского сообщества Школы № 95 г. Железногорска кураторы и медиаторы Школьной службы примирения «Согласие» в своей работе большое внимание уделяют:

– воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении;

ИПДН 1-23.indd 24 09.01.2023 17:44:32

– повышению «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и учащихся, так и между этими группами.

Специалисты Школьной службы примирения «Согласие» проводят с учащимися школы уроки по конструктивному общению. Кураторы службы организуют семинары-тренинги по обучению педагогов и родителей медиативным техникам – в нашей школе почти половина учителей прошли курс по восстановительной медиации.

В прошлом учебном году для всех участников образовательного процесса нашей школы (учащихся, педагогов, родителей учеников) мы провели конкурс рисунков «Кто поможет решить конфликт?». Предварительно ребята-медиаторы прошли по классам, напомнили учащимся, кто

такой медиатор, показали видеоролик о конструктивных способах разрешения конфликтов… Потом лучшие работы участников конкурса были размещены на сайте школы и в школьной группе социальной сети «ВКонтакте». Один из победителей конкурса, учащийся пятого класса, разработал путеводитель по медиации, который поможет обучающимся в конфликтной ситуации правильно сориентироваться и обратиться за помощью.

Для организации каналов поступления случаев школьные медиаторы проводят с учащимися первого-пятого классов «пятиминутки знакомств». Закрепленный за своим классом медиатор-волонтер рассказывает одноклассникам о помощи, которую он может им оказать в случае возникновения конфликтной ситуации, демонстрирует информационный видеоролик и сообщает информацию о работе Школьной службы примирения и свои координаты.

Для информационного обеспечения деятельности Школьной службы медиации активно используются школьные газета, радио, сайт, группа «ВКонтакте» и специальный стенд.

Школьные медиаторы регулярно проводят процедуры восстановительной медиации с участниками образовательного процесса. В классах с повышенной конфликтностью для профилактики проблем во взаимоотношениях между обучающимися, пресечения межгрупповых конфликтов, в том числе буллинга, организуются «круги поддержки сообщества».

В школе создан и работает Клуб медиаторов. Ребята в масштабе образовательного учреждения и на городском уровне занимаются подготовкой и реализацией мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и создание психологически безопасной среды.

Для повышения мотивации учащихся-медиаторов в школе ежегодно проводится конкурс «Лучший медиатор». Школьные медиаторы участвуют в городских, краевых, общероссийских и международных конкурсах, совещаниях и конференциях по вопросам восстановительных технологий и практик.

Стало традицией на базе Школы № 95 г. Железногорска ежегодно проводить «Городской фестиваль школьных служб примирения» с целью популяризации применения восстановительных технологий в образовательных организациях и обмена опытом работы между действующими в школах ЗАТО г. Железногорск службами медиации. В апреле 2021 г. из-за сложившихся эпидемиологических условий фестиваль впервые был проведен в режиме онлайн.

С развитием в школах ЗАТО г. Железногорск служб медиации принципиально иным становится механизм реагирования на возникающие в образовательной среде конфликты. Все чаще учащиеся, владеющие навыками медиации, успешно разрешают конфликтные ситуации. Важно и то, что дети не боятся обращаться за помощью к взрослым, рассказывают о конфликтах с участием обучающихся, понимая, что им необходимо помочь. Благодаря наличию школьных служб медиации в общеобразовательных учреждениях формируется здоровый морально-психологический микроклимат, создается уклад жизни, способствующий комфортному пребыванию в школе каждого ребенка.

ИПДН 1-23.indd 25 09.01.2023 17:44:33